



ООО «АКВИЛА»
НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ МЕДИЦИНСКОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА»

305018, г.Курск, Элеваторный пер. 4
aquilakursk@gmail.com

Главный врач 8 (4712) 32-20-00
Регистратура 8 (4712) 32-10-00



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «АКВИЛА»

Т.М. Семисоха

Приложение 1 к Приказу № 01/06-19 от 01.06.2019года
«О внесении изменений в Правила записи на первичный прием
(медицинскую реабилитацию)»

Правила
записи на первичный прием (медицинскую реабилитацию)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила разработаны в целях совершенствования организации амбулаторного приема пациентов и проведения медицинской реабилитации по разработанной индивидуальной программе в ООО «АКВИЛА», а так же повышения качества медицинской помощи в условиях сервиса Центра Функциональной реабилитации «АКВИЛА».
- 1.2. Амбулаторный прием пациентов в Центре Функциональной реабилитации «АКВИЛА» осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 323 – ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. № 1006 « Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг», Федеральным законом № 326 –ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации, приказами федеральных органов исполнительной власти в сфере здравоохранения, а так же другими нормативными документами, принятыми в установленном законодательством РФ порядке.
- 1.3. Амбулаторный прием пациентов в Центре Функциональной реабилитации «АКВИЛА» осуществляется с целью оказания им первичной врачебной и специализированной медико-санитарной помощи за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС), а так же за счет средств негосударственных источников финансирования (на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, заключенных с физическими лицами, страховыми компаниями и иными юридическими лицами).
- 1.4. Предоставление медицинских услуг осуществляется по адресу:
ООО «АКВИЛА» (Центр Функциональной Реабилитации «АКВИЛА»)
305018 г. Курск, Элеваторный переулок, д.4

Телефон: многоканальный +7(4712) 32-10 -00

Электронная почта: aquilakursk@gmail.com, beton46@mail.ru

Режим работы Центра Функциональной Реабилитации «АКВИЛА»:

пн-пт: с 8-00 до 21-00

сб: с 9-00 до 20-00

вс: выходной (для проведения амбулаторных приемов и медицинской реабилитации)

вс: с 9-00 до 20-00 (для проведения постреабилитационных и физкультурно-оздоровительных мероприятий мероприятий)

- 1.5. Центр Функциональной Реабилитации «АКВИЛА» оказывает медицинскую помощь по профилю «медицинская реабилитация», что подтверждено **лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-46-01-001816, выданной Комитетом здравоохранения Курской области 09 июня 2017года ЛО-46-01-001816**, (новая лицензия была выдана в связи с реорганизацией ЦФР «АКВИЛА» для осуществления медицинской реабилитации в условиях дневного стационара и для расширения спектра услуг по медицинской реабилитации (ранее выданная лицензия № ЛО-46-01-001439 от 20 октября 2015 года)).
- 1.6. Услуга записи и регистрации на прием к врачу предоставляется всем гражданам, обратившимся в Центр Функциональной Реабилитации «АКВИЛА», нуждающимся в медицинской реабилитации (3 этап).
- 1.7. Регистратура является подразделением центра и обеспечивает формирование и распределение потоков на прием к врачу и прохождение услуг, включенных в реабилитационную программу. Запись пациентов на прием осуществляется посредством обращения пациентов к администратору/медицинскому регистратору напрямую по телефонам:
или в отдел по работе с клиентами/пациентами (отдел продаж)
по телефону:
Основными задачами регистратуры и отдела по работе с клиентами/пациентами (отдел продаж) являются:
- запись пациентов на прием;
 - оформление договоров с пациентами;
 - логистическое сопровождение пациента при прохождении программы реабилитации;
 - систематизированное хранение медицинской документации пациентов, обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинеты врачей.

2. Порядок записи на прием

- 2.1. Пациент может получить информацию о режиме работы Центра Функциональной Реабилитации «АКВИЛА»:
- об услугах у администратора/ медицинского регистратора непосредственно по телефонам: многоканальный +7 (4712) 32-10-00; +7 (4712) 54-09-61;
 - о стоимости услуг, порядке оплаты и так далее в отделе по работе с клиентами/пациентами (отдел продаж) по телефонам: +7 (4712) 32-10-00; +7 952 494 03 05.
- 2.2. Пациент записывается на консультативный прием к врачу соответствующей специализации предварительно по телефону в указанное выше время или лично по адресу центра. Для осуществления записи пациент называет свои фамилию, имя и отчество, год рождения, телефон для связи. В случае явки пациента без предварительной записи специалисты центра могут отказать в приеме по объективным причинам, за исключением экстренных случаев. Дату и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором, с учетом свободного времени в графике врача/специалиста. В случае отсутствия врача, администратор информирует пациента и предоставляет возможность выбора иной даты и времени или запись к замещающему специалисту с учетом свободного времени в его графике.

- 2.3. При осуществлении записи администратор вносит информацию о дате и времени у конкретного врача/специалиста в программу.
- 2.4. В случае назначения и разработки индивидуальной программы реабилитации, пациент обращается в отделе по работе с клиентами/пациентами (отдел продаж) к логисту, который расписывает услуги, входящие в программу реабилитации к специалистам в зависимости от их графика и времени, необходимого пациенту для сбора анализов и иных обследований, назначенных врачом для прохождения программы реабилитации.
- 2.5. Расписание доводится до пациента. После согласования расписания, пациент начинает программу реабилитации. В случае пропуска пациентом прохождения программы более 3-х дней по уважительной или не уважительной причине, центр оставляет за собой право предложить пациенту перенести прохождение программы реабилитации на другое время в целях обеспечения качества предоставляемых услуг по медицинской реабилитации, так как эффект от проведения реабилитационных мероприятий зависит во многом от систематичности и комплексности.

Начальник отдела
по работе с клиентами (отдела продаж)



А.А. Бельчикова