

Общество с ограниченной ответственностью
«АКВИЛА»

ИНН 4632200139 КПП 463201001
305018, г. Курск, Элеваторный переулок д.4 оф.20
тел./факс 8 (4712) 32-20-00
ОГРН 1154632001589
р/с: 40702810700201552929
в ПАО «МЕЖТОПЭНЕРГОБАНК» г. Москва
БИК: 044525237
к/с: 30101810345250000237

«20» октября 2015г.

г. Курск

ПРИКАЗ № 9

«Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг в
НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА»»

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от
04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления
медицинскими организациями платных медицинских услуг» для организации
оказания платных медицинских услуг населению:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА»» (Приложение № 1 к приказу)
2. Утвердить договор на оказание медицинских услуг с гражданами (Приложение № 2 к приказу)
3. Утвердить договор на оказание медицинских услуг с организациями (Приложение №3 к приказу)
4. Утвердить перечень платных медицинских услуг и цен на них в НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА»» (Приложение № 4 к приказу)
5. Контроль за исполнением приказа возложить на главного врача НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА»» Полякова Дмитрия Николаевича.

Директор ООО «АКВИЛА»  /Т.М. Семисоха/

С приказом ознакомлен

Главный врач  /Д.Н. Поляков/

Приложение №1 к приказу №9
«Об утверждении правил предоставления
платных медицинских услуг в
НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА» от
«20» октября 2015г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «АКВИЛА».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских услуг населению НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА» (далее- «Центр»).

2. Виды платных услуг

2.1. Организация предоставляет населению платные медицинские услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается директором в установленном порядке.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Право предоставления платных медицинских услуг закреплено в Уставе ООО «АКВИЛА», утверждено учредителем;

3.2. Платные медицинские услуги населению оказываются на основании имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3.3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи;

3.4. Прейскурант на платные услуги Центра утверждается директором ООО «АКВИЛА».

4. Информационное обеспечение

4.1. В холле Центра на стенде, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте ООО «АКВИЛА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- сведения об ООО «АКВИЛА», в том числе наименование, адрес места нахождения, график работы организации, копия документа о внесении сведений об ООО «АКВИЛА» в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями законодательства РФ. В том числе данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию посетителя (Заказчика);
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

- настоящее Положение;
- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1.1. настоящего Положения.
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию посетителя (Заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- стандарт оказания медицинской помощи;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. При заключении договора посетитель (Заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы ООО «АКВИЛА».

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание медицинских услуг в письменной форме. Договоры с гражданами и организациями от имени ООО «АКВИЛА» кроме директора могут подписываться иными уполномоченными директором лицами. В договоре с гражданами, организациями регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия.

5.3. Посетители (Заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в ООО «АКВИЛА» правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.4. В случае письменного отказа Заказчика, предоставленного Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения договора, от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Посетителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Заказчика, при этом Посетитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. В течение 3 (трех) рабочих дней Исполнителем после исполнения договора выдаются Заказчику (законному представителю Заказчика) по его письменному обращению медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором.

осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (законного представителя Заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Исполнитель предоставляет Заказчику (законному представителю Заказчика) в течение 3 (трех) рабочих дней по его письменному заявлению и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Права пациентов и ответственность организации

6.1. При получении платных медицинских услуг в НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА» Посетителям (Заказчикам) обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА» несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Заказчика;

6.3. Заказчики, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.4. При несоблюдении НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА» обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать повторное исполнение услуги другим специалистом Центра;
- расторгнуть договор.

6.5. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в объеме фактически понесённых расходов;

6.7. Претензии и споры, возникшие между Посетителем (Заказчиком) и НЛПМУ «ЦЕНТР ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ «АКВИЛА» разрешаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности осуществляют в соответствии с действующим законодательством РФ.